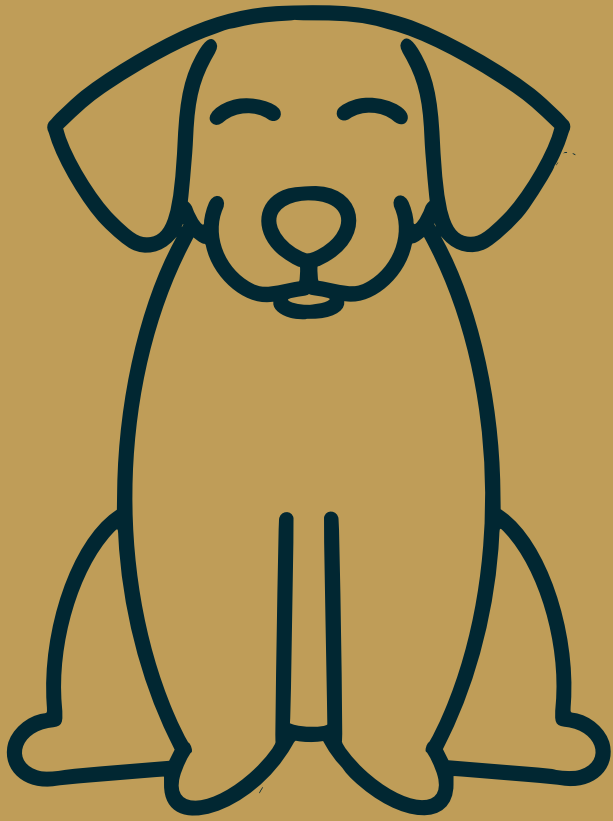


Retirar Dinero (cliente)



Palabras Importantes

Retirar- withdraw

Verificar el saldo- check balance

La cantidad- quantity

Quieres adoptar un cachorro, pero primero necesitas retirar dinero del banco. El cargo de adopción es \$125.75.

Al mínimo, debes...

- Verificar el saldo

Contar la cantidad

- de dinero
- Pedir un recibo

Retirar Dinero (empleado)

Tu cliente quiere adoptar un cachorro, pero primero necesita retirar dinero del banco.

Al mínimo, debes....

- Dar un saludo
- Preguntar por identificación
- Preguntar si prefiere un recibo electrónico o impreso

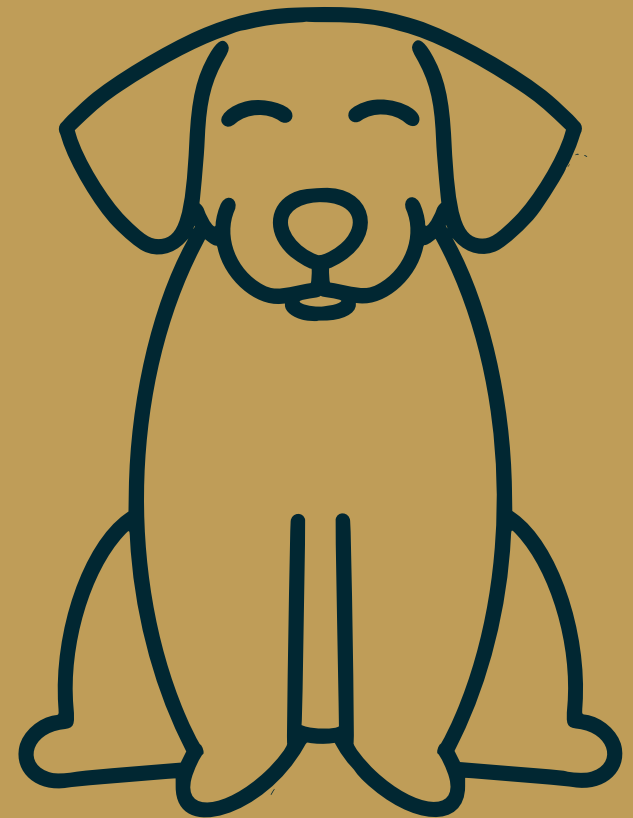
Palabras Importantes

Retirar- withdraw

Verificar el saldo- check balance

Dirección de correo-

EJ: johnsmith@u.boisestate.edu



Depositar un cheque (cliente)

Recibiste un cheque de sus abuelos y quieres comprar algo especial. Sin embargo, tienes que depositarlo primero.

Palabras Importantes

Depositar- deposit

El saldo- balance

Firmar- to sign

Al mínimo, debes....

Preguntar el saldo

- de tu cuenta
- Elegir (*select*) dónde quieres depositar el cheque
- Pedir un recibo



¿Qué quieres comprar?

Depositar un cheque (empleado)

Tu cliente recibió un cheque y quiere depositarlo.

Al mínimo, debes....

- Pedir identificación

Ofrecer un servicio

- del banco
- Preguntar si prefiere un recibo electrónico o impreso



Palabras Importantes

Depositar- deposit

El saldo- balance

Dirección de correo-

EJ: johnsmith@u.boisestate.edu

Abrir una cuenta de ahorro (cliente)

Necesitas una vacación pero no tienes bastante dinero.
Decides abrir una cuenta de ahorro en el banco.

Palabras Importantes

Ahorro- savings

El saldo- balance

La tasa de interés- interest rate

La cantidad- amount

Al mínimo, debes....

- Pedir tus opciones
- Decidir qué quieres hacer
- Dar el dinero que tienes
- Pedir un recibo



Abrir una cuenta de ahorro (empleado)

Tu cliente quiere abrir una cuenta de ahorro.



Al mínimo, debes....

- Dar dos opciones
- Preguntar por el dinero
- Preguntar si quiere un recibo electrónico o impreso

Palabras Importantes

La tasa de interés- interest rate

El saldo- balance

Dirección de correo-

EJ: johnsmith@u.boisestate.edu

Obtener una tarjeta de crédito (cliente)

Has perdido tu trabajo y necesitas más dinero que tienes ahora. Quieres obtener una tarjeta de crédito.

Al mínimo, debes....

- Pedir tus opciones
- Pedir la tasa de interés
- Decidir qué quieres hacer
- Pedir un paquete de información

Palabras Importantes

Ahorro- savings

El saldo- balance

La tasa de interés- interest rate

La cantidad- amount



Obtener una tarjeta de crédito (empleado)

Tu cliente quiere obtener una tarjeta de crédito.



Palabras Importantes

La tasa de interés- interest rate

Aprobado- approved

Dirección de correo-

E]: johnsmith@u.boisestate.edu

Al mínimo, debes....

- Dar dos opciones
- Decidir si el cliente es aprobado
- Preguntar si quiere una factura electrónica o impreso